

GRUPPAVTAL COMHEM

Styrelsen för Kärra Ligård Samfällighetsförening vill med detta brev meddela att vi nu äntligen har gjort klart med ComHem om det nya gruppavtalet för de hushåll som valt att ta del av detta. Övriga som valt att inte ingå i gruppavtalet kommer att ha kvar samma avtal som idag.

Nedan följer lite information om avtalets villkor, priser m.m. Har ni ytterligare frågor kontakta styrelsen.

Avtalsvillkor

- Avtalet kommer att börja gälla den 1 februari 2017 och har en avtalslängd på 36 månader.
- Avtalet är bindande vilket innebär att samfälligheten kommer att debitera hushållet under hela avtalsperioden. Det går alltså inte att säga upp avtalet innan avtalsperiodens slut.
- Avtalet är inte personligt utan knutet till bostadsadressen. Det innebär att om man väljer att sälja sin bostad kommer de nya ägarna att överta avtalet från er. Man måste dock personligen kontakta ComHem om att ett ägarbyte ska ske, så att de får uppgifter om de nya ägarna.
- Sju enkla steg från beställning till fungerande tjänst:
 1. Föreningen skickar beställningen till ComHem
 2. ComHem bekräftar beställningen
 3. ComHem skickar ut informationsmaterial till föreningen
 4. Föreningen vidarebefordrar materialet till medlemmarna samt lägger upp informationen på hemsidan
 5. För att avropa tjänsterna behöver de boende surfa in på www.comhem.se/gruppavtal eller ringa kundtjänst för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20
 6. ComHem skickar ut ev kundutrustning
 7. Tjänsten börjar fungera enligt givet datum på beställningsbekräftelsen och debiteras fortsättningsvis föreningen

Kostnad

Kostnaden för detta avtal ser ni härnedan. Denna kostnad kommer att debiteras hushållet i samfällighetens kvartalsfaktura. Den tidigare avgiften var Kr 260:-/kvartal.

	Kostnad per månad			Kostnad per kvartal
	Kr	Moms	Totalt	Kr inkl. moms
Distribution och service	32,00	8,00	40,00	120,00
Upphovsrättsersättning för vidareändring av SVT's kanaler i trådbundna nät	1,08	0,27	1,35	4,05
Gruppavtal TV bas, bredband 100/10 & telefoni bas	180,00	45,00	225,00	675,00
Totalt			266,35	<u>799,05</u>

Har man redan ett avtal med ComHem kommer kostnaden för detta justeras i enlighet med de rabatter som ingår i vårt gruppavtal. Vänligen kontakta ComHem på telefon 0775-17 17 20 och hänvisa till samfällighetens gruppavtal med kundnummer 2212242 alternativt surfa in på www.comhem.se/gruppavtal

Vill du ha tilläggstjänster t ex högre hastighet på bredband eller annat kanalutbud än vad som ingår i gruppavtalet, måste du teckna ett individuellt avtal med ComHem för detta. Du måste då kontakta ComHem på telefon 0775-17 17 20. Alla tilläggstjänster fakturerar ComHem dig direkt.

Vad ingår i avtalet?

- **Bredband 100 Mbit.**

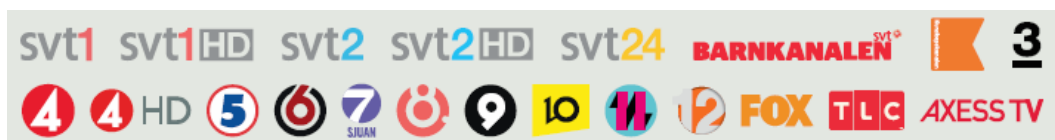
Hastighet:

Kapacitet nedström (ta emot filer) 50 –100 Mbit/s

Kapacitet uppström (skicka filer) 7–10 Mbit/s

Vill man uppgradera till högre hastigheter får man en rabatt på Kr 300 på ComHems ordinarie priser.

- TV Bas med följande kanaler.



Vill man uppgradera till ett större kanalpaket får man en rabatt på Kr 80 på ComHems ordinarie priser.

- Telefoni Bas med följande samtalspriser.
 - Till fasta telefoner: 0,39 kr/min
 - Till mobiler: 1,69 kr/min
 - Öppningsavgift: 0,99 kr
- All nödvändig utrustning om man inte har detta sedan tidigare. OBS! Om man inte har någon utrustning sedan innan eller behöver uppgradera sin utrustning måste man kontakta ComHem på www.comhem.se/gruppavtal eller ringa kundtjänst för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20.

ComHem rekommenderar även att de som redan har avtal kontaktar dem för att säkerställa att de har rätt uppgifter om er adress och ev. tilläggsavtal.

För mer information om tjänsterna hänvisar vi till www.comhem.se eller ComHem telefon 0775-17 17 20

Vi kommer att lägga upp avtalsvillkor och produktblad om respektive tjänst på föreningens hemsida www.karraligard.se

Om det finns intresse kan ComHem anordna ett möte där ni kan ställa frågor direkt till en representant från ComHem. Om ni är intresserad av detta, ber vi er kontakta styrelsen.

Med vänliga hälsningar

Styrelsen
Kärra Ligård Samfällighetsförening